

O vidropiano

9º Simpo Vidro

O maior de
todos os tempos



Competência e vontade a serviço dos sonhos

Quem são os competentes e os metacompetentes e por que eles se destacam

Foto: Duca Valery

“Os que realizam seus sonhos são aqueles que colocam a inteligência a serviço deles.” Essa frase, dita logo no começo da palestra *Metacompetência – Um desafio de competitividade*, de Eugenio Mussak, definiu a mensagem de toda a apresentação: com iniciativa e competência, é possível alcançar o sucesso e – por que não? – nossos sonhos.

Mussak, que prefere se definir como um educador, formou-se em Medicina pela Universidade Federal do Paraná e permaneceu na área acadêmica desde então. Atualmente, atua como professor de faculdades de gestão como a Fundação Instituto de Administração (FIA-USP), Fundação Dom Cabral (MG) e Cenex (RS). Também tem colunas fixas nas revistas *Você S.A.* e *Vida Simples* e é comentarista do programa *Território Eldorado*, da Rádio Eldorado.

A fórmula

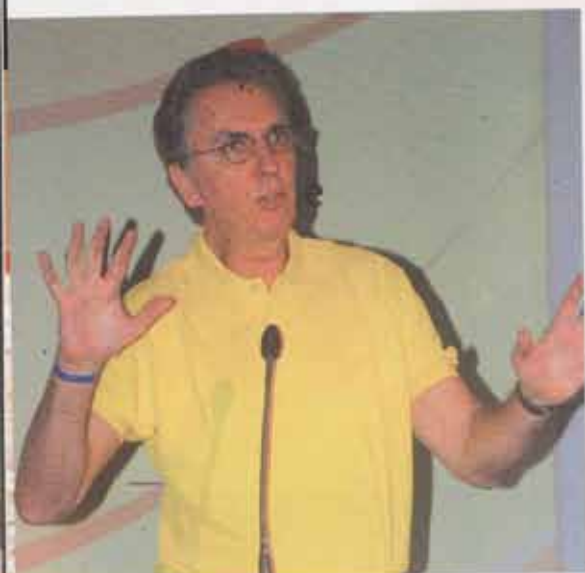
Mussak explicou que a competência é diretamente proporcional ao resultado e apresentou uma fórmula matemática que resumiria



esse raciocínio. A fórmula estabelece que a competência é = ao resultado dividido pelo tempo + os recursos utilizados ($C_p = R / T + R$). “O tempo é separado dos outros recursos porque é o mais raro e o único que não pode ser recuperado”, disse o palestrante.

Outra fórmula foi exibida em seguida, apresentando a competência do ponto de vista humano. Segundo ela, a competência é = ao conhecimento x a habilidade x a atitude ($C_p = C \times H \times A$). Para

Eugenio Mussak explicou que a competência é diretamente proporcional ao resultado



A atitude é quase sempre onde está o problema, segundo Mussak: "A pessoa sabe fazer, mas está desmotivada"

Mussak, quase sempre os problemas estão na atitude. "Às vezes, sabe-se fazer, mas não há motivação e falta atitude dos líderes para motivá-la", explicou, afirmando também: "É preciso ter a atitude proativa de cobrar a atitude dos outros".

Na sequência, Mussak propôs mudar essa última fórmula para $C_p = C \times H \times A \times V \times E$. Nesse caso, V seriam os valores da pessoa (sua disposição a fazer o bem) e E seria o seu entorno (a interação com os outros). Decifrada a ideia de competência, o conferencista passou para a metacompetência. Metacompetente é aquele que faz mais do que se espera.

As competências não são apenas técnicas, são também huma-

nas. "A técnica resolve o problema, enquanto a humana nos faz sentir bem", observou o palestrante.

Para finalizar a palestra, Mussak citou Aristóteles. Do filósofo grego, afirmou, podemos tirar pelo menos três lições para o mundo corporativo: 1) a vida humana justifica-se pela busca da excelência; 2) o homem evolui quando ultrapassa seus limites; e 3) a linha que separa o comum do especial é desenhada pela vontade. "A função dos líderes é gerar a vontade nos seus liderados."

Fale com eles!

Eugenio Mussak
www.ssdi.com.br

FERGLASS

FERRAGENS E ACESSÓRIOS PARA VIDRO TEMPERADO

15
anos

O que faz
a diferença?

Design arrojado

Que permite maior facilidade na sua instalação.

Qualidade dos nossos produtos

Está na matéria-prima que utilizamos, ou seja:

- LATÃO: na fabricação das ferragens e componentes
- INÓX: sistema de roldanas aparente, puxadores tubular, prolongadores e pés de mesa
- ALUMÍNIO: puxadores tubular, prolongadores e pés de mesa.

Acabamento

Todos os nossos produtos são fornecidos em:

- CROMO LUSTRO, FOSCO OU ESCOVADO
 - PINTURA ELETROSTÁTICA POLIÉSTER
- Nas cores: branca, preta, bronze, champanhe, prata fosco, dourado, e outras cores especiais.

5 principais motivos que nos levam até você!

Respeito aos clientes e fornecedores
Qualidade nos produtos

Vendas e Adm.
Rua Stefano, 154 - Cambuci
CEP 01521-030 - São Paulo - SP

Distr. Nordeste
Rua Miss. Joel Carlson, 80 - Imbiribeira
CEP 51170-280 - Recife - PE