



ABRH-NACIONAL

Associação Brasileira de Recursos Humanos

PRESIDENTE: RALPH ARCANJO CHELOTTI - VICE-PRESIDENTE: CLEISSON NUNES BARBOSA

Nº 1074 - ANO 22 - QUINTA-FEIRA, 28 DE MAIO DE 2009

CONARH 2009

Como gerenciar pessoas em situações extremas

Todo gestor conhece bem as dificuldades para definir estratégias e gerenciar pessoas e equipes em meio a situações de crise. É quando surgem variáveis inesperadas, os interlocutores mudam, os recursos escasseiam, o ambiente se torna hostil e, apesar de tudo, é preciso atingir resultados. Essa é uma realidade recorrente e não poderia ficar de fora de um evento do porte do CONARH 2009 – 35º Congresso Nacional sobre Gestão de Pessoas, que a ABRH-Nacional promoverá em agosto, na capital paulista.

Durante o evento, os participantes que passam por dilema semelhante a esse poderão encontrar respostas na palestra Gestão de Pessoas no Limite. A apresentação não ficará a cargo de estudiosos e especialistas em adversidades, mas sim de quem as vivencia no âmago de sua atividade: a jornalista Simone Rocha, diretora executiva da unidade brasileira da Médicos Sem Fronteiras (MSF), ONG que presta assistência humanitária internacional a vítimas de catástrofes naturais, conflitos armados, epidemias, fome e exclusão social.

Kosovo, Etiópia, Vietnã, Ruanda, Angola e Europa Oriental são algumas das regiões que já receberam intervenções da organização, como assistência a campos de refugiados, distribuição de alimentos em regiões em situação de fome aguda, ações de prevenção de doenças, distribuição de medicamentos, acompanhamento epidemiológico, campanhas de sensibilização da opinião pública e apoio à reinserção social. “Em 1999, a MSF conquistou o Prêmio Nobel da Paz com um modelo de gestão em que as pessoas estão em primeiro lugar”, argumenta o coordenador do comitê de criação do CONARH, Luiz Augusto Costa Leite.

A MSF foi criada em 1971, na França, por um grupo de médicos e jornalistas. Na sua

maioria, eles tinham trabalhado como voluntários em Biafra, região da Nigéria, que, no final dos anos 1960, estava sendo destruída por uma guerra civil. O sentimento de frustração desse grupo diante das dificuldades e limitações para exercer o trabalho humanitário, somado à vontade de assistir as populações necessitadas de modo rápido e eficiente, deu origem à organização. Nos últimos 30 anos, a ONG conquistou reconhecimento mundial por atuar em situações de emergência. Hoje, mais de 22 mil profissionais trabalham pela MSF em mais de 70 países.

No Brasil, onde atuou pela primeira vez em 1991, com o objetivo de conter uma epidemia de cólera na Amazônia, a organização é responsável pela única unidade de emergência do Complexo do Alemão, no Rio de Janeiro, e já recebeu mais de 8 mil pacientes, a maioria vítimas de violência e de acidentes. Outro de seus projetos no país são as Oficinas de Capacitação em Gestão de Risco, fruto de uma parceria estabelecida em maio de 2006 com a prefeitura carioca, para preparar equipes do Programa de Saúde da Família, que atuam em áreas de vulnerabilidade social na cidade.

Com o tema central *Da Realidade que Temos para o Futuro que Queremos – Oportunidades e Tendências*, o CONARH 2009 será realizado de 18 a 21 de agosto, no Transamerica Expo Center, em São Paulo (SP). Simultaneamente ao congresso, a EXPO ABRH apresentará as principais novidades de mais de 100 empresas fornecedoras de produtos, serviços e tecnologias para gestão de pessoas.

Informações e inscrições:
www.conarh.com.br
Tel. (11) 3124-8855

LEITURA

Liderança em Foco

Saber liderar não é necessariamente uma característica exclusiva de algumas pessoas ou herança genética; é uma qualidade que pode ser desenvolvida. E todas as pessoas, em algum momento da sua vida, precisam exercer a liderança. Partindo dessas afirmativas, o consultor empresarial e educador Eugenio Mussak e o filósofo e educador Mario Sergio Cortella uniram-se para escrever o livro *Liderança em Foco*, lançado pelo selo 7 Mares da Editora Papirus.

Em 160 páginas, Cortella e Mussak travam um diálogo cativante, no qual mostram o que leva as pessoas a reconhecerem uma liderança como legítima e os principais fatores de motivação de um grupo, além de lançar luzes sobre como unir as pessoas em prol de uma causa comum.

Mussak lembra que quem gosta de liderar nasceu com isso, mas, mesmo assim, precisa aprender a liderar, porque, se não souber usar essa força que possui, poderá provocar estragos. “Depende da leitura, depende de outros”, enfatiza.

Já Cortella assinala que liderança é, antes de mais nada, a capacidade de inspirar, motivar e animar pessoas e, nelas, as ideias. “Por isso, quem deseja conquistar a liderança precisa primeiramente lembrar que só é um bom ensinante quem for um bom aprendiz”, destaca.



Epidemiológico), considerando presumida a relação entre a doença e o trabalho realizado.

Com o intuito de sinalizar as consequências que a nova legislação ocasionará às finanças e apresentar caminhos para que as empresas se protejam desses impactos, a Vendrame Consultores Associados e a SAB Consultores promoverão o Seminário FAP e NTEP – Impacto no custo das empresas, nos dias 25 e 26 de junho, no Hotel Braston, em São Paulo (SP).

Informações:
Tel. (11) 2262-4733
www.vendrame.com.br

SECCIONAIS EM AÇÃO

RJ, PB e PR realizam seus congressos

A gestão de pessoas estará em pauta em três grandes congressos estaduais na próxima semana. Nos dias 3, 4 e 5 de junho, as ABRHs do Paraná e do Rio de Janeiro realizam, respectivamente, o CONPARH 2009 – XI Congresso Paranaense de Recursos Humanos e o RH-RIO 2009 – 35º Congresso Estadual de Recursos Humanos.

No espaço de eventos Expo Unimed, em Curitiba, com o tema *RH Estratégico – Trajetória e Sustentabilidade*, o CONPARH vai enfatizar a evolução do papel de RH e dos gestores de pessoas, sua contribuição nas organizações e os reflexos da valorização do talento humano nos negócios. Já no Centro de Convenções SulAmérica, na capital fluminense, a ABRH-RJ realiza o RH-RIO 2009 com o tema *Além do Ocidente e Oriente: Uma nova inteligência para a gestão convergente*, inspirado na necessidade de empresas e indivíduos administrarem as diferenças de forma convergente para gerar sustentabilidade e longevidade.

Resiliência na mudança

No próximo dia 6, a ABRH-PE realiza no auditório do Sebrae, em Recife, a palestra Superando Mudanças com Resiliência, com apresentação de Eduardo Carmello, especialista em gestão estratégica de pessoas e autor de *Resiliência: A transformação como ferramenta para construir empresas de valor* (Editora Gente), entre outros livros.

Informações:
Tel. (81) 3221-8814
abrpe@abrpe.com.br

TRANSFORMAÇÃO ORGANIZACIONAL

Amana-Key traz Edgar Schein ao Brasil

Especializada em desenvolvimento, educação e inovação corporativa, a Amana-Key trará ao Brasil Edgar Schein (foto), *expert* em cultura e desenvolvimento organizacional, para participar do fórum internacional *Transformação cultural como fator estratégico para estes novos tempos – Diálogo com Edgar Schein e Oscar Motomura*.

O fórum, que será realizado de 16 a 18 de junho, no espaço Villa Noah, na capital paulista, foi concebido para estimular os participantes a terem *insights* e reverem seus referenciais sobre a realidade em que se vive hoje e a cultura que nela predomina.

Durante o evento, o conceito de cultura organizacional será “ressignificado” no contexto atual, com exemplos práticos de aplicabilidade nas organizações. Serão três dias de interatividade, em que, juntos, Schein, Motomura – fundador e diretor-presidente da Amana-Key – e seus convidados vão compartilhar com os participantes soluções sobre como fazer acontecer transformações culturais de grande alcance, abrangendo todos os *stakeholders*.

Schein tem ajudado organizações de todo o mundo a implementar projetos de transformação cultural para viabilizar processos de fusões, mudanças estratégicas e reestruturações. Ele também atua como conselheiro de CEOs nas áreas de gestão de mudanças, resolução de conflitos, harmonização de culturas e processos humanos – inclusive de sucessão de lideranças –, que afetam a evolução e os resultados das organizações.

PESQUISA

O RH e a crise

Right Management, consultoria especializada em gestão de carreira e *outplacement*, realizou neste mês um encontro com mais de 200 executivos de RH para discutir estratégias e ações em gestão de pessoas para os próximos meses. Durante o encontro, foi feita uma pesquisa sobre as expectativas desses profissionais em relação ao segundo semestre do ano. Os resultados apontaram que a maioria dos participantes – 55,6% – espera um cenário econômico mais favorável e 38,5% acreditam que o maior desafio será engajar e reter talentos. O resultado está de acordo com a opinião do responsável pela área de coaching para KEY Executives da Right, Felipe Westin. “Em tempos de crise, o talento se torna ainda mais essencial, uma vez que é preciso fazer mais com

Outra seccional que realiza seu principal evento também na semana que vem é a ABRH-PB. Agendado para os dias 4 e 5 de junho, no Hotel Tambaú, em João Pessoa, o ENPARH 2009 – XIX Encontro Paraibano de Recursos Humanos tem como tema *Fazer Acontecer: As melhores práticas em gestão de pessoas*.

Informações e inscrições:
CONPARH
Tels. (41) 3027-8428/3262-4317
www.conparh2009.com.br

ENPARH
Tels. (83) 3243-3015/3244-6176
abrhp@abrhp.com.br

RH-RIO
Tel. (21) 2533-2806
www.abrh-rj.org.br

Responsabilidade social para MPEs

O Comitê de Responsabilidade Social da ABRH-BA promoverá de 2 a 4 de junho, no auditório do Shopping Iguatemi, em Salvador, o treinamento em responsabilidade social para Micro e Pequenas Empresas (MPEs). A programação engloba três temas: Programação: construção da responsabilidade social, visão estratégica da responsabilidade social empresarial e ferramentas de gestão.

Inscrições:
abrba@abrba.com.br
Tel. (71) 3341-0877



DIVULGAÇÃO

ajudar CEOs a desenvolver as subculturas. Para compreender como uma organização realmente funciona é preciso entender como essas subculturas se inter-relacionam. São elas que definem a forma de perceber o mundo e de gerar evolução. Diferentes subculturas significam diferentes visões de mundo... Cabe ao líder fazer essa diversidade excepcional trabalhar em prol da evolução do todo”, comenta Schein.

Para ele, seja nas organizações ou na sociedade, o crucial é descobrir como fazer pessoas de diferentes tribos dialogarem profundamente e produtivamente para gerar soluções relevantes a todos, em vez de ficar em relações apenas superficiais que, na verdade, as mantêm cada vez mais separadas. “O desafio é de comunicação intercultural, mas principalmente de gestão e liderança”, salienta.

Informações e inscrições:
Tel. (11) 4613-2323
www.amana-key.com.br

menos”, afirmou.

Em relação ao quadro de funcionários, 45,9% acreditam que as empresas vão reposicionar pessoas; 31,1% que não haverá nem contratação, nem demissão; 13,5% que haverá demissões; e 9,5% apostam nas contratações.

Elaine Saad, *country manager* da Right no Brasil e presidente da ABRH-SP, diz que o evento foi marcado pela iniciativa de buscar soluções para o atual momento econômico, mas, principalmente, de preparar os profissionais para os desafios que virão após a crise. “Recursos Humanos é hoje uma das principais áreas de uma organização, pois é através de pessoas que as estratégias são executadas. Dessa forma, temos que criar o RH do futuro e não esperar por ele.”



Publicação da ABRH-Nacional – Associação Brasileira de Recursos Humanos
Rua General Jardim, 770 - 7º andar - cj 7D - CEP 01223-010 - São Paulo - SP
Tel. (11) 3124-8850 - Fax: (11) 3124-8867 - E-mail: abrh@abrh-nacional.org.br
Site: www.abrh-nacional.org.br - Editora: Thais Gebrim (Mtb 13.743)

ABRH-NACIONAL
Associação Brasileira de Recursos Humanos